

«Мониторинг как компонент ВСОК ДО»

Автор: Богославец Лариса Геннадьевна, к.п.н, доцент кафедры дошкольного и дополнительного образования ИПиП АлтГПУ

Повысить качество дошкольного образования – общая задача педагогического коллектива. Большое значение при этом имеет внутренняя оценка функционирования системы образования в ДОО и принятие управленческих решений по ее улучшению. Обозначим ключевые положения, которые помогут систематизировать представления о системе оценки качества образования на уровне дошкольной образовательной организации.

В современной педагогической литературе представлены различные определения педагогического мониторинга

По мнению А. А. Орлова [5], педагогический мониторинг имеет специфический объект изучения и обеспечивает педагогов, руководителей образовательных учреждений и органов управления образованием качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений.

Объект педагогического мониторинга – результаты образовательного процесса и средства, используемые для их достижения.

Его функцией является как выделение показателей, способных охарактеризовать образовательный процесс и образовательное учреждение в целом, так и обеспечение непрерывного исследовательского слежения за состоянием и прогнозированием развития педагогической системы.

Таким образом, **под педагогическим мониторингом понимается:**

- во-первых, форма организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы;
- во-вторых, метод постоянного исследования, в реализации которого осуществляется нормативная контрольно-аналитическая деятельность.

Для обеспечения эффективности мониторинга в ООРПДО важным становится ряд требований, которым должна удовлетворять обратная информация: полнота, релевантность, адекватность, объективность, точность, своевременность, доступность, непрерывность, структурированность и специфичность для каждого уровня мониторинга. Все перечисленные требования обычно рассматриваются как **основные свойства мониторинга**.

Качество образования – это «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки детей, которая выражает степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в т.ч. степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273-ФЗ) относит к компетенции образовательной организации проведение самообследования и формирование внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации (далее – ВСОК ДО). Это означает, что в каждой дошкольной образовательной организации должна функционировать собственная система оценки качества образования.

Цель ВСОК ДО – систематически отслеживать и анализировать состояние системы образования в ДОО для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и образовательного результата.

Какие нормативные документы регламентируют ВСОК ДО

Требования к ВСОК ДО предъявляют:

- ✓ Закон № 273-ФЗ;
- ✓ Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной

организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” и обновлении информации об образовательной организации»;

✓ Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

✓ Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию»;

✓ Письмо Минобрнауки России от 28.10.2010 № 13-312 «О подготовке публичных докладов»;

✓ письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО».

Кроме обязательных показателей деятельности, подлежащих оценке, ДОО также может определить показатели, которые будут оцениваться.

На уровне дошкольной образовательной организации работу по оценке качества образования регламентируют:

✓ устав ДОО;

✓ положение о ВСОК ДО (разрабатывается самостоятельно ДОО, не является обязательным документом, иные локальные акты (регламент проведения процедур в рамках ВСОК ДО;

✓ документы о самообследовании как составной части ВСОК ДО; документы (распоряжения, приказы, положения и т.д.) о создании рабочей группы по оценке качества образования с указанием ответственных лиц за конкретное направление оценки; положение об Управляющем совете. Положение о ВСОК ДО определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ДОО, ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

6 ШАГОВ ПОСТРОЕНИЯ ВСОК ДО

1. Определить цели, задачи оценки качества образования на уровне ДОО.

2. Определить критерии и показатели оценки в соответствии с поставленными задачами.

3. Выбрать формы, методы проведения оценки качества образования.

4. Определить группу (группы) участников, которые будут проводить контрольно-оценочные процедуры.

5. Распределить полномочия между участниками группы.

6. Установить порядок функционирования ВСОКО, права и ответственность всех участников.

В реализации ВСОК ДО принимают участие: администрация ДОО, педагогический совет, управляющий совет, методическая служба, творческие группы и т.д. Из их числа формируется рабочая группа.

Методическая служба в составе рабочей группы участвует в разработке:

- ✓ методики оценки качества образования;
- ✓ показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ДОО;
- ✓ критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов.

Кроме того, рабочая группа готовит работников ДОО к осуществлению контрольно-оценочных процедур; проводит оценку качества организации, содержания и результатов образования. По результатам оценки качества образования формирует предложения по принятию управленческих решений для администрации ДОО.

ВСОК ДО призвана установить уровень соответствия образовательной деятельности образовательной организации требованиям действующих федеральных государственных образовательных стандартов. Основание для выработки критериев и показателей оценки деятельности образовательной организации на уровне дошкольного образования – **Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования** (далее – ФГОС ДО).

ФГОС ДО предъявляет требования к условиям реализации основной образовательной программы дошкольного образования: кадровым, психолого-педагогическим, материально-техническим, финансовым, развивающей предметно-пространственной среде. Следовательно, целесообразна и необходима оценка качества этих условий.

В каждом из условий коллектив ДОО может выделить критерии и показатели оценки. Например, согласно ФГОС ДО развивающая предметно-пространственная среда должна быть содержательно-насыщенной, трансформируемой, полифункциональной, вариативной, доступной и безопасной. Далее описывается каждый принцип организации развивающей среды. Значит, критерий может быть сформулирован следующим образом: «соответствие РППС дошкольных групп всем принципам организации среды по ФГОС ДО» или более детально: «Соблюдение принципа насыщенности в организации РППС в дошкольных группах». Показатели для оценки критерия должны быть более конкретными. Например, для критерия «Соблюдение принципа насыщенности в организации РППС в дошкольных группах»:

- ✓ среда содержит средства обучения и воспитания (в т.ч. технические), соответствующие материалы, в т.ч. расходные игровые, спортивные, оздоровительное оборудование, инвентарь, соответствующие специфике образовательной программы ДОО;

- ✓ организация образовательного пространства и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) полностью обеспечивают игровую, познавательную, исследовательскую и творческую активность всех воспитанников, экспериментирование с доступными детям материалами (в т.ч. с песком и водой);

- ✓ организация образовательного пространства и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) полностью обеспечивают двигательную активность, в т.ч. развитие крупной и мелкой моторики, участие в подвижных играх и соревнованиях;

✓ организация образовательного пространства и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) полностью обеспечивают эмоциональное благополучие детей во взаимодействии с предметно-пространственным окружением;

✓ организация образовательного пространства и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) полностью обеспечивают возможность самовыражения детей. Перечисленные показатели достаточно конкретные. Поэтому с целью обработки результатов анализа можно использовать общепринятую балльную шкалу. Но так как у каждого свое представление о том, когда показателю присваивать 0 баллов, а когда 2 или 3, целесообразно прописать все варианты в словесной форме. Такие индикаторы позволят оптимизировать процесс анализа и сделают его наиболее объективным.

Согласно ФГОС ДО в рамках реализации образовательной программы ДОО педагогический работник может проводить педагогическую диагностику воспитанников (оценку индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанную с оценкой эффективности педагогических действий и лежащую в основе их дальнейшего планирования). Значит, процедура диагностики должна найти отражение во ВСОК ДО на уровне дошкольной образовательной организации. Результаты диагностики учитываются при анализе образовательной деятельности.

Для организаций, реализующих программы всех уровней основного общего образования, актуальным показателем будут данные о количестве обучающихся дошкольного уровня образования, перешедших на уровень начального общего образования.

Большое внимание во ФГОС ДО уделяется взаимодействию с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения их в образовательную

деятельность, в т.ч. посредством создания образовательных проектов совместно.

Педагоги и родители часто по-разному определяют понятие качества образования в детском саду. Для одних важно, чтобы их ребенок чувствовал себя комфортно и был в безопасности, другие считают, что качество зависит от условий, которые созданы в ДОО.

Согласно нормативным документам 1990–2000-х годов качество дошкольного образования определялось только условиями, которые были созданы в детском саду. Система государственной аккредитации дошкольных образовательных учреждений, которая существовала до 2007 года, предусматривала оценку качества образования в конкретном дошкольном учреждении через знания, умения и навыки детей подготовительной к школе группы. Для этого использовали оценочные методики тестового типа, а также анализировали результаты продуктивной деятельности дошкольников. Сегодня для оценки качества дошкольного образования невозможно ограничиться только оценкой достижений ребенка или созданных условий.

Закон № 273-ФЗ вводит нормативное определение качества образования – «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и/(или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы». При этом ФГОС ДО определяет результаты дошкольного образования в виде целевых ориентиров, но запрещает их оценивать.

На основании положений Закона № 273-ФЗ и ФГОС ДО качество дошкольного образования можно определить как соответствие системы дошкольного образования, происходящих в ней процессов и достигнутых

результатов ожиданиям и требованиям государства (выраженных, прежде всего, во ФГОС ДО), общества и различных групп потребителей: детей, родителей, педагогов ДОО, учителей начальной школы.

Каждая дошкольная образовательная организация должна разработать свою внутреннюю систему оценки качества дошкольного образования (далее – ВСОК ДО) (ч. 13 п. 3 ст. 28 Закона № 273-ФЗ). **ВСОК ДО выполняет пять функций.**

✓ **Информационная функция** заключается в том, что ВСОК ДО дает возможность получить сведения о ходе образовательного процесса и его результатах, создании и развитии системы условий, необходимых для эффективной организации образовательного процесса. Она позволяет определить уровень актуального развития дошкольной организации, каждого конкретного педагога, каждого ребенка, который посещает ДОО.

✓ **Аналитическая функция** ВСОК ДО позволяет констатировать факты о сложившемся положении дел и объяснить причины успехов и недостатков в реализации образовательного процесса, его сильных и слабых сторон.

✓ **Побудительная функция** заключается в том, что участие в оценке качества образования ориентирует работников дошкольной организации к развитию, обновлению профессиональных компетенций для достижения более высокого качества педагогической деятельности.

✓ **Формирующая функция** ВСОК ДО позволяет эффективно использовать «зону ближайшего развития» профессионализма каждого конкретного педагога, каждого воспитанника детского сада, всей дошкольной организации в целом.

✓ **Коррекционная функция** направлена на то, чтобы педагогами могли исправить недостатки в работе, которые выявили в ходе оценки качества.

Среди основных требований к ВСОК ДО можно указать действенность, гласность, регулярность и систематичность оценки качества. Без соблюдения этих требований она будет неэффективной.

Алгоритм действий руководителя и педколлектива ДОО на каждом этапе ВСОК ДО:

1. Нормативно-установочный этап определить показатели оценки качества, инструментарий, ответственных лиц, подготовить приказ о сроках проведения оценки.

2. Информационно-диагностический этап – собрать информацию с помощью методик, которые выбрали для оценки качества образования в ДОО.

3. Аналитический этап – проанализировать полученные результаты, сопоставить их с нормативными показателями, установить причины отклонений, оценить риски.

4. Итогово-прогностический этап – разработать план корректирующих мероприятий по устранению выявленных недостатков, предъявить полученные результаты всем членам педагогического коллектива и Управляющего совета.

Требования к ВСОК ДО

ДЕЙСТВЕННОСТЬ	ГЛАСНОСТЬ	СИСТЕМАТИЧНОСТЬ
Важно не только выявить недостатки в работе ДОО, но и выяснить их причины, спланировать систему конкретных действий по исправлению	Прежде чем контролировать, нужно объяснить, как и когда будет проходить контроль, какие аспекты работы педагога будут оцениваться, а затем	Оценку качества нужно проводить в определенном порядке и в четкой системе: исследовать все составляющие оцениваемого объекта – образовательного процесса в детском саду

(коррекции) этих недостатков	проинформировать о результатах оценки всех ее участников	
------------------------------	--	--

Какие критерии качества дошкольного образования нужно оценивать в структуре ВСОК ДО?

Если основная образовательная программа дошкольного образования в конкретном детском саду грамотно разработана и соответствует требованиям ФГОС ДО, это еще не гарантирует качество дошкольного образования в данной ДОО. Необходимы соответствующие условия для того, чтобы программа была реализована. Окончательные выводы об эффективности программы можно сделать только после достижения детьми планируемых в ней результатов. Поэтому при оценке качества дошкольного образования следует оценивать основные параметры:

- качество содержания дошкольного образования, которое определяется ООП;
- качество условий, созданных в ДОО для реализации указанного содержания (кадровых, психолого-педагогических, материально-технических, развивающей предметно-пространственной среды, финансовых);
- качество достигнутых результатов (планируемых результатов освоения детьми основной образовательной программы);
- качество взаимодействия с родителями воспитанников.

На основании этих параметров можно выделить три группы критериев ВСОК ДО.

При выборе инструментов для оценки качества дошкольного образования следует ориентироваться на материалы, которые позволят оценить качество созданных условий, а также качество педагогического процесса и качество результатов дошкольного образования.

Чтобы проводить внутреннюю оценку качества дошкольного образования в дошкольной организации, необходимо разработать положение

о ВСКО ДО. Утвержденной формы этого локального акта нет, каждая дошкольная организация разрабатывает его самостоятельно. Уточним, какие основные пункты необходимо включить в положение о ВСОК ДО.

Вводная часть положения о ВСОК ДО

Структуру положения о ВСОК ДО условно можно разделить на три части: вводную (общие положения, цели, задачи, принципы), основную и заключительную. Цель внутренней системы оценки качества образования – установить соответствие качества образования в конкретной дошкольной организации действующему законодательству в сфере образования и ФГОС. Поэтому в разделе «Общие положения» необходимо указать нормативные основы разработки положения о ВСОК ДО – Закон № 273-ФЗ, иные нормативные акты, в том числе региональные.

Положение о ВСОК ДО распространяется на всех работников ДОО, поэтому в нем необходимо четко определить понятия «качество образования», «качество дошкольного образования», «внутренняя система оценки качества образования» и обозначить источники данных для проведения оценки. В качестве показателей оценки качества дошкольного образования используются: анализ материалов внутреннего контроля образовательной деятельности (справки, отчеты, мониторинги и др.), педагогический мониторинг, психолого-педагогическая диагностика, социологическое анкетирование (родителей обучающихся и педагогов), аналитические материалы педагогов и специалистов ДОО, по мониторингу организации образовательной деятельности, мероприятий, которые организуют педагоги с детьми и родителями.

Также в разделе «Общие положения» следует указать срок действия положения о ВСОК ДО и порядок внесения в него изменений. Срок действия данного локального акта может быть не ограничен – действует до принятия нового. Изменения и дополнения в него вносит заведующий ДОО.

Рассматривается и принимается положение на общем собрании работников ДОО.

В разделе «Цели, задачи, принципы ВСОК ДО» необходимо указать цели внутренней системы оценки качества образования в ДОО, задачи, которые она должна решать, и основные принципы. При формулировании задач ВСОК ДО следует помнить, что главная ее цель не только выявить реальное положение дел в дошкольной организации, но и исправить недостатки, создать условия для эффективной реализации образовательной программы. Поэтому одной из задач ВСОК ДО должно быть систематическое отслеживание и анализ состояния образования в ДОО для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

Основная часть положения о ВСОК ДО

Основная часть положения содержит несколько разделов. В этой части целесообразно описать организационную и функциональную структуру ВСОК ДО – субъекты оценки, то есть кто осуществляет оценку качества образования в ДОО (администрация ДОО, педагогический совет, рабочая группа по сбору, обработке полученной информации), и какие конкретно функции выполняет.

В отдельном разделе положения следует описать объект, предмет ВСОК ДО процедуру оценки и показатели качества образования. Для каждой ДОО показатели качества образования всегда специфичны. Они соответствуют модели управления качеством образования, поставленной цели, задачам, содержанию образовательного процесса в данной дошкольной организации, ее кадровому потенциалу, научно-методическому обеспечению и созданным условиям для воспитания и развития детей. Однако можно выделить основные направления внутренней системы оценки качества образования для всех ДОО – качество организации образовательной деятельности в соответствии с ОП ДО, качество условий реализации ОП ДО и качество результатов ее реализации (освоения дошкольниками). В положении необходимо описать процедуры оценки каждого из этих направлений. Для осуществления

процедуры внутренней оценки качества образования в ДОО составляется план на учебный год. В нем определяются форма, направления, сроки, порядок проведения оценки качества образования, ее периодичность (например, не менее трех раз в год), ответственные и исполнители.

План внутреннего мониторинга является составной частью планирования деятельности ДОО на учебный год. Поэтому в положении данная информация не отражается.

Заключительная часть положения о ВСОК ДО

В заключительной части положения следует указать, каким образом ДОО будет предоставлять информацию о результатах внутренней оценки качества образования, какую ответственность за ее достоверность несут участники ВСОК ДО и сколько хранятся материалы по итогам реализации ВСОК ДО. Эти данные можно отразить в разделах «Подведение итогов и оформление результатов ВСОК ДО», «Ответственность» и «Делопроизводство».

Результаты оценки качества образования в ДОО оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах (справках, аналитических отчетах). В них обязательно формулируются выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации по устранению выявленных недостатков, которые влияют на качество образования, а также указываются сроки исполнения и ответственные.

На основе анализа данных ВСОК ДО составляется ежегодный отчет о самообследовании ДОО. Чтобы обеспечить гласность и открытость результатов внутренней оценки качества образования в ДОО, необходимо предоставлять информацию о них родителям (законным представителям) воспитанников и размещать отчет о самообследовании на официальном сайте ДОО (с 2018 года за предшествующий самообследованию календарный год до 20 апреля текущего года).

Список литературы

1. МКДО 2020. Концепция мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации / И. Е. Федосова. – Москва : Издательство «Национальное образование», 2020. – 48 с.
2. Качалова, Л. П. Мониторинг процесса интеграции психолого-педагогических знаний студентов / Л. П. Качалова // Педагогика. – 2000. – № 9. – С. 60–65.
3. Мониторинг в современном детском саду : методическое пособие / под ред. Н. В. Микляевой. – Москва : ТЦ Сфера, 2014. – 64 с.
4. Орлов, А. А. Мониторинг инновационных процессов в образовании / А. А. Орлов // Педагогика. – 1996. – № 3. – С. 81–84.
5. Сафонова, О. А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / О. А. Сафонова. – Москва : Издательский центр «Академия», 2011. – 224 с.