



Логика размышлений для поиска выхода из конфликтных ситуаций

Шаг 1. Обнаружение конфликта – важно заметить первые признаки зарождающейся конфликтной ситуации. Такими признаками могут быть проявления *недовольства* во взглядах, мимике, позах, жестах, «гудении». Первая закономерность в разрешении конфликтов: чем раньше конфликт обнаружен, тем легче ее разрешить.

Шаг 2. Анализ конфликтной ситуации – взрослому следует учесть обстоятельства, реплики, психологическую атмосферу и настрой, возраст и уровень воспитанности партнера по конфликту, выделить главное и второстепенное в конфликтной ситуации.

Шаг 3. Снятие психологического напряжения производится посредством таких приемов, как просьба о прощении, проявление симпатии к партнеру по конфликту, шутка, отвлечение, переключение внимания, признание права на несогласие. Вторая закономерность в разрешении конфликтных ситуаций: пока сохраняется психологическое напряжение, разрешить конфликт не удастся.

Методы разрешения проблемы преодоления негативного состояния ребенка

Вытеснение – метод вызова другого более благоприятного состояния, замены им негативных переживаний ребенка. Он используется для преодоления негативных проявлений и включения ребенка в деятельность. Сущность этого метода описывается триадой *вытеснить – заменить – отвлечь*. Внутренний конфликт остается, нет никакой гарантии, что ребенок не продолжит неверное поведение в другое время. Метод частично, «в сию минуту», временно позволяет вытеснить негативное поведение.



Игнорирование – способность взрослого не обращать внимания на негативное поведение ребенка. Метод предназначен для постепенного *угасания интенсивности неблагоприятного состояния* ребенка. От взрослого требуется большая выдержка и понимание эмоционального состояния ребенка, проявление такта.

Метод *игнорирования* эффективен в ситуации преодоления неконструктивного истеричного поведения. Однако, НЕДОПУСТИМО применение метода игнорирования в ситуациях, когда наносится ущерб здоровью окружающих, самого ребенка или живому на Земле.

Разрешение – метод, предполагающий временное право ребенка на проявление негативного состояния (грусти, скуки, обиды). Метод также предназначен для постепенного *угасания интенсивности неблагоприятного состояния* ребенка. Однако этот метод применяется ТОЛЬКО в тех случаях, когда поведение ребенка не наносит ущерба или вреда другим, или ему самому.

Метод *разрешения* неприменим, если ребенок находится в состоянии гнева, злости, ненависти, агрессии. Это может привести к эффекту «заражения», формирования негативных качеств личности: злость перерастает в злобность, агрессия – в жестокость, страх – в трусость.

Подавление – метод очень ограниченного применения, ТОЛЬКО в ситуациях, когда необходимо *срочно пресечь, прекратить, остановить действия* ребенка. Метод применяется только в ситуациях, когда действия ребенка наносят ущерб, несут угрозу жизни или здоровью. Однако затем этот метод ДОПОЛНЯЕТСЯ разъяснением, обсуждением, скрытой оценкой или другими методами, развивающими позитивное мышление детей.