

## Дополнительный материал к лекции 2

### Логика размышлений для поиска выхода из конфликтных ситуаций

Шаг 1. Обнаружение конфликта – важно заметить первые признаки зарождающейся конфликтной ситуации. Такими признаками могут быть проявления *недовольства* во взглядах, мимике, позах, жестах, «гудении». Первая закономерность в разрешении конфликтов: чем раньше конфликт обнаружен, тем легче ее разрешить.

Шаг 2. Анализ конфликтной ситуации – педагогу следует учесть обстоятельства, реплики, психологическую атмосферу и настрой класса, возраст и уровень воспитанности партнера по конфликту, выделить главное и второстепенное в конфликтной ситуации.

Шаг 3. Снятие психологического напряжения производится посредством таких приемов, как просьба о прощении, проявление симпатии к партнеру по конфликту, шутка, отвлечение, переключение внимания, признание права на несогласие. Вторая закономерность в разрешении конфликтных ситуаций: пока сохраняется психологическое напряжение, разрешить конфликт не удастся.

### Советы учителю на каждый день

1. *Давайте себе время подумать*: сначала нужно увидеть, что происходит, выдержать паузу – потом реагировать.

2. *Давайте ребенку время*: каждый второй ребенок не справляется с темпом жизни взрослых.

Ребенок не автомат! Правильно: подумай и приступай к работе... Скоро урок (звонок, надо собираться и т.д.), приготовься... У тебя ровно 12 минут, а потом...

Сэр (сударыня) ваше время истекло...

3. *Не внушайте отрицательного!* Не допустимо: «Отдам в другой класс (в полицию и др.)», «Не ешь конфет, а то зубы выпадут!», «машина задавит, заболеешь, тупой, бестолковый! и т.п.»

4. *Внушайте положительное*: каждый день с ребенком начинать радостью и заканчивать миром. Несмотря ни на что каждый ребенок верит, что он хороший и ждет этого от вас. Правильно: ты же добрый, умный и т.п.

5. *Не внушайте нереального:* сказки нужны ребенку, но знание жизни еще нужнее.

6. *Давать отдых от внушений:* ребенку нужен отдых от приказов, распоряжений, похвал, порицаний и вообще от каких бы то ни было воздействий, нужно время, чтобы полностью распоряжаться собой.

7. *Будьте уверены:* без уверенности не воспитать, не сработает ни одно внушение.

8. *Право на ошибку* и у взрослых, и у ребенка! Главное – научиться самим и научить ребенка находить достойный выход из недостойной ситуации.

9. *Уважайте тайну:* нет прощения взрослому, без спроса лезущему в детский дневник, перехватывающему записки, подслушивающему, подглядывающему – страшнее, чем убить!

10. *Учитывать состояние ребенка:* в начале урока и в конце урока никогда и ни у кого не должно быть эмоционального напряжения – во избежание негативного отношения к учению, потери интереса к предмету, потери веры в себя.

11. *Ругайте наедине, хвалите при всех!*

12. *Ищите позитивное:* прием «хвостик у мышки»

13. *Преобладание позитивных оценок:* оценка в целом (Молодец! Какой плохой! т.п.) ничего не объясняет, не воспитывает. Правильно: ты такой... (добрый, ловкий, стройный и др.) у тебя... (такая лучезарная улыбка, такое тонкое чувство цвета и др.) Не бойтесь перехвалить – любви много не бывает! Но, называйте реальные достоинства ребенка, не выдуманные.

14. *Отрицательную оценку сочетайте с положительной:* тогда ребенку есть что терять, он верит в преодоление недостатков. Правильно: Как же ты забыл? Я считала тебя ответственным человеком... Умный человек не позволит себе грубить...